

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
ของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ

โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน โดยใช้แนวทาง และเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้ การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับดัชนี การรับรู้การทุจริตของประเทศ (Corruption Perception Index: CPI) ให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น นำไปสู่การจัดอันดับ ที่ดีขึ้นได้อีกทางหนึ่ง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ฉบับนี้ ประกอบด้วย คะแนนจาก ตัวชี้วัดการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไข ปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือการ ประเมิน ๓ แบบ ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) ๒) แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
กรอบและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียน พระตำหนักสวนกุหลาบ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๒
การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียน พระตำหนักสวนกุหลาบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๔
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ	๑๒
การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถานศึกษา	๑๔



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และที่ผ่านมาพบว่าหลายหน่วยงานนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปเป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ในด้านบริหารจัดการในหน่วยงานก็ยังพบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยงหรือเป็นช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบนหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถยับยั้งการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุกในลักษณะดังกล่าว ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด ตลอดจนยังผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งถือเป็นการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบได้ดำเนินการพัฒนาและออกแบบระบบการประเมินในครั้งนี้อย่างง่ายต่อการใช้งาน ลดความ ยุ่งยาก ซับซ้อนในการนำเข้าสู่ข้อมูลและคำนึงถึงความสะดวกในการตอบคำถามแบบสำรวจของผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ยังถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด



ตามมาตรการการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ การกำกับดูแลการทุจริตในส่วนของการประเมินการกำกับ ดูแล การทุจริตของผู้บริหารองค์การอีกด้วย

กรอบและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ใช้เครื่องมือในการประเมินจำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนเสีย ภายใน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment: EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๔๐



การรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน
(Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ระดับ	คะแนน
AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐
A	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙
B	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙
C	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙
D	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙
E	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙
F	๐ - ๔๙.๙๙



การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลคะแนน โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ คะแนนที่ได้ 97.79 ระดับคุณภาพ AA

IIT 29.26

การปฏิบัติหน้าที่	97.99
การใช้งบประมาณ	95.88
การใช้อำนาจ	98.51
การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	97.29
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.96

EIT 28.53

คุณภาพการดำเนินงาน	97.32
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.26
การปรับปรุงการทำงาน	96.75

OIT 40.00

การเปิดเผยข้อมูล	100.00
การป้องกันการทุจริต	100.00



คะแนนแยกรายตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนหลังถ่วงค่าน้ำหนัก
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๙๙	IIT	๓๐	๒๙.๒๖
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๘๘			
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๕๑			
๔	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๙๗.๒๙			
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๙๖			
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๓๒	EIT	๓๐	๒๘.๕๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๖			
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๗๕			
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	OIT	๔๐	๔๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐			
คะแนนคุณธรรมความโปร่งใสของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ				๑๐๐	๙๗.๗๙

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบสามารถสรุปได้ดังนี้

๑. โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยคะแนน ๙๗.๗๙ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ AA

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๕๘ - พ.ศ. ๒๕๖๕) มีผลคะแนนดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่าง
๒๕๕๘	๖๗.๘๗	-	-
๒๕๕๙	๙๓.๒๒	เพิ่มขึ้น	+๒๕.๒๔
๒๕๖๐	๘๙.๘๑	ลดลง	-๓.๔๑
๒๕๖๑	๘๕.๐๘	ลดลง	-๔.๗๕
๒๕๖๒	๘๗.๗๒	เพิ่มขึ้น	+๒.๖๔
๒๕๖๓	๙๐.๖๗	เพิ่มขึ้น	+๒.๙๕
๒๕๖๔	๙๔.๓๐	เพิ่มขึ้น	+๓.๖๓
๒๕๖๕	๙๗.๗๙	เพิ่มขึ้น	+๓.๔๙



๓. เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยแต่ละด้านตามเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือ โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มีผลการประเมิน IT ได้คะแนน ๒๔.๘๘ EIT ได้คะแนน ๒๖.๖๖ และ OIT ได้คะแนน ๓๗.๓๖ และเมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ คะแนนแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๙๙	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๘๘	
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๕๑	
๔	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๙๗.๒๙	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๙๖	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๓๒	EIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๖	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๗๕	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

และเมื่อพิจารณาผลประเมินตามเครื่องมือการประเมิน สามารถอธิบายได้ดังนี้ ผลการประเมินตามเครื่องมือประเมิน IIT มีคะแนนตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๘.๕๑) มีคะแนนสูงสุด และมีคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๗.๙๙) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๗.๙๖) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ (๙๗.๒๙) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๕.๘๘) มีคะแนนสูงเรียงตามลำดับ โดยมีตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๕.๘๘) มีคะแนนต่ำสุด ผลการประเมินตามเครื่องมือประเมิน EIT มีคะแนนตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๗.๓๒) มีคะแนนสูงสุด ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๖.๗๕) และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๑.๒๖) มีคะแนนต่ำสุด ผลการประเมินตามเครื่องมือประเมิน OIT มีคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐) มีคะแนนสูงสุดเท่ากัน

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การ ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ กำหนดการประชุมปฏิบัติการ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต (ITA Online ๒๐๒4) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และกำหนดมาตรการและแนวทางการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม ๓ ผู้เข้าร่วมประชุม ผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบตัวชี้วัด มีบทบาทหน้าที่ และร่วมกิจกรรม ดังนี้

๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ITA Online ๒๐๒4)

๒. กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นรายตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา ดังนี้

ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สามารถวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา ดังนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

๑. **ตัวชี้วัดที่ ๑** การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนน ๙๗.๙๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต สามารถสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มในการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ซึ่งหน่วยงานจะต้องรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานและควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป และให้ความสำคัญกับผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

๒. **ตัวชี้วัดที่ ๒** การใช้งบประมาณ โดยได้คะแนน ๙๕.๘๘ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการเผยแพร่และการใช้งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน โดยต้องมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์ รวมถึงการเบิกจ่ายเงินในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับพัสดุ จากผลการประเมิน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับบุคลากรภายในหน่วยงานในการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และมีความเชื่อมั่น



ในการดำเนินงานด้านงบประมาณว่าเป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงานโปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมถึงการเบิกจ่ายเงินในเรื่องต่างๆ ว่าหน่วยงานมีการดำเนินการอย่างถูกต้อง ไม่มีการทุจริต

๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยได้คะแนน ๙๘.๕๑ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกต่างๆ รวมไปถึงการปฏิบัติงานที่เป็นไปอย่างโปร่งใสของผู้บังคับบัญชา จากผลการประเมิน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และเชื่อมั่นในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาว่าเป็นไปด้วยความโปร่งใส

๔. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยได้คะแนน ๙๗.๒๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้พวกพ้อง รวมไปถึงการยืมทรัพย์สินของทางราชการและขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งบุคคลภายในและภายนอก จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรได้รับทราบแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและได้นำไปใช้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน รวมถึงมีการตรวจสอบกำกับ ติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันมิให้มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง

๕. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยได้คะแนน ๙๗.๙๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีการจัดทำแผน กำหนดมาตรการหรือนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการสร้างการรับรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีการจัดทำแผนและกำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยบุคลากรภายในหน่วยงานเชื่อมั่นในการดำเนินการการทุจริตและการ ตรวจสอบว่าเป็นไปอย่างโปร่งใส ดำเนินการได้อย่างตรงไปตรงมาและมีความยุติธรรม แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงาน ควรสร้างการรับรู้ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลภายในและภายนอก

จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)

โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ มีผลคะแนนการประเมินตามแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในทุกตัวชี้วัดมากกว่าร้อยละ ๙๕ จากผลการประเมินตัวชี้วัด ดังกล่าว ๕ ตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานทุกกลุ่มงาน ดำเนินการตามภาระงานและปฏิบัติ หน้าที่อย่างถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รับรู้ถึงกระบวนการ ดำเนินงานที่ถูกต้อง รวมไปถึงด้านแผนการ ดำเนินงาน งบประมาณ การจัดซื้อ



จัดจ้างและพัสดุ และผู้บริหารของ หน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีความเป็นธรรมให้กับบุคลากรทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน แต่อย่างไรก็ตามโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบต้องมีการส่งเสริมการดำเนินการต่างๆ ตามตัวชี้วัดเพื่อเสริมสร้างและพัฒนา ประสิทธิภาพในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเกิดความยั่งยืน

ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สามารถวิเคราะห์ จุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา ดังนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๕ คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้คะแนน ๙๗.๓๒ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใสของเจ้าหน้าที่ มีการปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการได้รับการบริการต่างๆ จากเจ้าหน้าที่อย่างโปร่งใส ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการเปิดเผยข้อมูลอย่าง ตรงไปตรงมา โดยไม่มีการบิดเบือนข้อมูล และไม่มีการเรียกร้องสิทธิประโยชน์อื่นใดจากผู้รับบริการ ให้บริการด้วย ความเต็มใจและคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีการ พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อให้ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในหน่วยงานว่าจะได้รับการบริการและการ ดำเนินการต่างๆ เป็นไปอย่างโปร่งใส ไร้การทุจริต รวมถึงมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะอย่างเปิดเผย และมีการ ปรับปรุงหรือพัฒนาขั้นตอนการทำงานหรือให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยได้คะแนน ๙๑.๒๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน โดยมีช่องทางที่หลากหลาย ไม่ซับซ้อน รวมถึงช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานเพื่อแสดงความคิดเห็น สอบถามหรือร้องเรียน จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางที่ค่อนข้างหลากหลายเพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ สามารถแสดงความคิดเห็น ทิชม สอบถามหรือร้องเรียน และมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆของหน่วยที่หลากหลาย การเข้าถึงข้อมูลไม่ซับซ้อน แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาการบริหารและการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด

๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยได้คะแนน ๙๖.๗๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพและขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการเพื่อให้มีความโปร่งใสมากขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการดำเนินงานต่างๆ รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น จากผลการประเมินสะท้อนให้



เห็นเจ้าหน้าที่ที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการดำเนินงานต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและมีประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)

โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบมีผลคะแนนการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในทุกตัวชี้วัดมากกว่าร้อยละ ๙๐ จากผลการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าว ๓ ตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นว่าการรับรู้ของบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ด้านบริการเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีความสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมกัน และมีความโปร่งใสในการดำเนินงานในทุกภารกิจ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้หลากหลายช่องทาง มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยี รวมถึงการรับฟังความคิดเห็น คำติชม เพื่อนำมาปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงานและการบริการให้มีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ต้องมีการส่งเสริมการดำเนินการต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดเพื่อเสริมสร้างและพัฒนา ประสิทธิภาพในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเกิดความยั่งยืน โดยเฉพาะประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา ดังนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนนรวม ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบ แบ่งเป็น ๕ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน เป็นข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิบัติสัมพันธ์ข้อมูล

(๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน เป็นข้อมูลการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ

(๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ เป็นข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



(๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส เป็นข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบ และการปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๒. **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยได้คะแนน ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ แบ่งเป็น ๒ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบ และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมหรือการดำเนินงานที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน มีการประชุมเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อป้องกันการทุจริต พัฒนาคูณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน มีการปรับปรุง พัฒนา ซ่อมกพร่องและเสริมสร้างการดำเนินงานที่เป็นจุดแข็งให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง มีกำหนดมาตรการต่างๆ และมีรายละเอียดที่ครอบคลุมทุกการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามมาตรการต่างๆ เพื่อสร้างการรับรู้สู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน

แต่หากการประเมินผลในภาพรวมของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ผลปรากฏว่าผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดร้อยละ ๙๐ ทุกตัวชี้วัด แต่ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนน้อยที่สุด ซึ่งอยู่ในข้อการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยได้คะแนน ๙๑.๒๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ที่มีช่องทางที่หลากหลาย ไม่ซับซ้อน รวมถึงช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานเพื่อแสดงความคิดเห็น สอบถามหรือร้องเรียน จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางที่ค่อนข้างหลากหลายเพื่อให้บุคคลภายนอก



หรือผู้รับบริการ สามารถแสดงความคิดเห็น ทิชม สอบถามหรือร้องเรียน และมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยที่หลากหลาย การเข้าถึงข้อมูลไม่ซับซ้อน แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร และการเผยแพร่ข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาการบริหารและการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด

แนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า ประเด็นที่โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยกำหนดแนวทางการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการให้การดำเนินงานการพัฒนา “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียน</p> <p>๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>๓. ดำเนินงานแผนงานที่วางไว้จากการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร ดังนี้</p>	<p>๑. ผู้บริหารกำหนดให้มีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นประจำทุกสัปดาห์ ในที่ประชุมกรรมการบริหารโรงเรียน</p> <p>๒. ผู้รับผิดชอบโครงการนำเสนอผลงานที่เกิดจากการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร ให้กับคณะครู ในการประชุมประจำเดือน</p> <p>๓. คณะครู ประชาสัมพันธ์ช่องทาง</p>	<p>๑. นาย ป.นราชัย พลายด้วง</p> <p>๒.นางสาวกรชนก เพชรพรรณ</p> <p>๓.นางสาวรัตนพร เสียงล้ำ</p> <p>๔. นางภัทรวดี ฟองคำ</p> <p>๕. คณะครูและบุคลากรทุกคน</p>



ประเด็น การประเมิน	วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
	<p>๓.๑ จัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๓.๒ จัดทำเผยแพร่การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ</p> <p>๓.๓ พัฒนาช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการ</p> <p>๓.๔ มีช่องทางการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบาย</p> <p>๓.๕ มีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่</p> <p>๔. รายงานผลการดำเนินงานให้กับผู้บริหารทุกสัปดาห์ แจ้งคณะครูในการประชุมประจำเดือน และประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองรับทราบ</p> <p>๕. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน</p>	<p>การติดต่อโรงเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ</p> <p>๔. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน</p>	



การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถานศึกษา

โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบได้กำหนดมาตรการและแนวทางการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ดังนี้

๑. จัดทำประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ เพื่อพัฒนา การดำเนินงานและเป็นข้อตกลงร่วมกันในการทำงาน
๒. แต่งตั้งคำสั่งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สถานศึกษา
๓. มีการกำกับติดตามและการรายงานผล โดยผู้บริหารโรงเรียน เป็นผู้กำกับติดตามและรายงานผล
๔. นำผลรายงานมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๕. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

นอกจากนี้ โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบได้กำหนดให้จัดทำมาตรการแนวทางเพื่อป้องกันการทุจริต ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินการป้องกันการทุจริต ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. มาตรการระบบในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์
๒. มาตรการในการป้องกันการรับสินบน
๓. มาตรการกลไก การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๕. มาตรการการตรวจสอบโดยใช้ดุลพินิจ
๖. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม